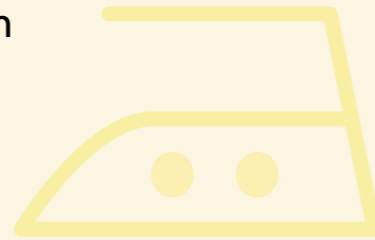
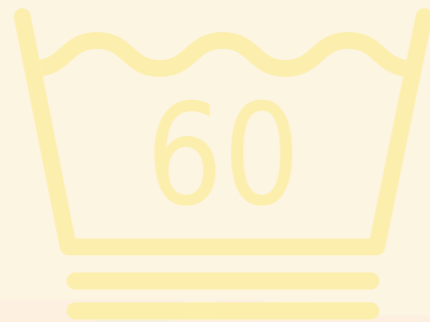


## Textilservice Wittekindshof

Informationen zum  
Stationär Unterstützten Wohnen



**Wittekindshof**  
DIAKONISCHE STIFTUNG

### **Poolwäsche**

Handtücher, Waschlappen, Bettwäsche, Einziehdecken, Kopfkissen, Lätzchen, Geschirr- und Spültücher müssen nicht privat angeschafft werden. Die Wohngruppen und Wohngemeinschaften nutzen Leihwäsche (Poolwäsche) des Textilservice Wittekindshof. Wer eigene Bettwäsche oder Handtücher (z.B. von seinem Lieblingsfußballverein) bevorzugt, kann sie selbstverständlich nutzen. Sie wird zusammen mit der Bekleidung vom Textilservice Wittekindshof gewaschen. Bei Bettwäsche mit Reißverschluss ist darauf zu achten, dass das Schiffchen aus Metall ist, sonst schmilzt es in der Mangel.

### **Wäschekennzeichnung (Patchen)**

Sämtliche Textilien müssen gezeichnet sein, damit sie dem Besitzer oder der Besitzerin zugeordnet werden können. Das gilt auch für alle Einzelteile (abnehmbare Kapuzen, Gürtel, einzelne Socken etc.). Um das Sortieren zu erleichtern, arbeitet der Textilservice mit Scannern. So wie Kassen beim Einkaufen können die Scanner nur einen Strichcode (Barcode) lesen. Der Textilservice kennzeichnet alle Textilien (patchen). Jede Bewohnerin und jeder Bewohner hat einen roten Sack, in dem die Wäsche zum Kennzeichnen gesammelt und abgeholt wird. Werden Textilien direkt in die Räume der Schneiderei gebracht, können sie als Sonderservice sofort gepatcht werden.

### **Schneiderei**

Kleidung, die repariert (z.B. Reißverschlüsse erneuern, Löcher nähen) oder geändert (z.B. Hosen kürzen) werden muss, wird im Reparatursack vom Textilservice abgeholt und, wenn sie fertig ist, zurückgebracht. Auch Sonderanfertigungen sind möglich, auf die einige Menschen angewiesen sind (z.B. Einteiler, Abnähen von Hosenbeinen, Vergrößerung des Kopfausschnittes). Das dafür nötige Maßnehmen erfolgt in den Räumen der Schneiderei, ist nach Vereinbarung aber auch in den Häusern auf dem Gründungsgelände möglich.

### **Textilservice Wittekindshof**

Der Textilservice Wittekindshof ist ein Dienstleistungsbetrieb der Diakonischen Stiftung Wittekindshof auf dem Gründungsgelände in Bad Oeynhausen-Volmerdingsen. In erster Linie ist der Textilservice für die Wäschepflege und die Leihwäsche der Wittekindshofer Einrichtungen und Dienste in den Kreisen Minden-Lübbecke und Herford zuständig. Darüber hinaus versorgt die Wäscherei weitere externe Großkunden. Im Textilservice arbeiten Menschen mit und ohne Behinderung in verschiedenen Arbeitsbereichen direkt zusammen.

### **Kontakt**

**Textilservice Wittekindshof**  
**Leitung: Frank Heyda**

Bäckereistraße 1  
32549 Bad Oeynhausen

Service-Hotline Textilservice:  
Tel.: (0 57 34) 61-20 85  
textilservice@wittekindshof.de

Weitere Informationen:  
[www.wittekindshof.de/textilservice](http://www.wittekindshof.de/textilservice)

Stand:  
04/2010

Text/Fotos:  
Anke Marholdt

Beratung:  
Ursula Wuff, Angehörigenbeirat

Gestaltung:  
amadeo Marketing & Design

**Kleidung und Wäsche sind mehr als ein lebenswichtiger Schutz. Sie sagen viel über ihren Besitzer. Oft hängen an einzelnen Kleidungsstücken Erinnerungen und viele Gefühle. Sie machen Kleidung wertvoller als mit Geld zu bezahlen ist. Sorgfältiger Umgang mit Textilien wird deswegen von allen Beteiligten erwartet.**

Im Rahmen des Stationär Unterstützten Wohnens übernimmt der Textilservice Wittekindshof in den Kreisen Minden-Lübbecke und Herford für einen Großteil der Bewohnerinnen und Bewohner die Pflege der privaten Textilien. Vorteile des zentralen Textilservices in Bad Oeynhausen-Volmerdingsen sind:

- Erfüllung hoher hygienischer Standards,
- Entlastung der Wohnbereiche,
- Schonung der Umwelt (weniger Wasser- und Energieverbrauch).

### Allgemeiner Textilservice und Zusatzleistungen

Der Textilservice Wittekindshof bietet:

- **Haustürservice** (Abholung und Lieferung)
- **Wäschekennzeichnung** (Patchen)
- **Wäscherei**
  - Waschen, Trocknen
  - Mangeln, Formdämpfen, Legen
  - Sortieren, personenbezogene Schutzverpackung
- **Transferservice Chemische Reinigung**
- **Schneiderei**
  - Änderungen
  - Reparaturen
  - Sonderanfertigungen

Der allgemeine Textilservice ist im Preis für das Stationär Unterstützte Wohnen enthalten. Zusätzliche Kosten fallen für Chemische Reinigung, andere Spezialbehandlungen (z.B. Leder-, Teppichreinigung, Wollwäsche) und Reparaturen, Änderungen und Sonderanfertigungen an. Wenn Eltern oder Angehörige Textilien selbst waschen wollen, ist eine deutliche Kennzeichnung empfehlenswert (z.B. Aushänge im Schrank oder über Schmutzwäschesäcken).

Nach dem Grundsatz „soviel Selbständigkeit wie möglich und soviel Unterstützung wie nötig“, übernehmen ein Teil der Jugendlichen und Erwachsenen die Pflege ihrer eigenen Wäsche. Mitarbeitende unterstützen vor allem Bewohnerinnen und Bewohner, die sich langfristig auf eine selbständige Wohnform vorbereiten, darin schrittweise Verantwortung für die eigene Wäsche zu übernehmen. Die Wohngemeinschaften und Wohngruppen sind mit haushaltsüblichen Waschmaschinen und Möglichkeiten zum Trocknen ausgestattet.

### Einkaufstipps und Wäschemengen

Schon beim Einkauf von Textilien sollte darauf geachtet werden, wie sie gewaschen werden können. Die Pflegehinweise geben eine gute Orientierung. Der Textilservice kann vollwaschbare und Trockner geeignete Textilien waschen. Aufgrund gesetzlich vorgegebener Hygienestandards sind Mindestwaschtemperaturen einzuhalten.

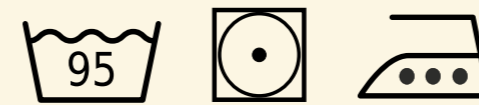
Angegeben werden zusätzlich durchschnittlich empfohlene Mengen für verschiedene Kleidungsstücke. Bei der Berechnung wurde eine Bearbeitungszeit durch den Textilservice von einer Woche berücksichtigt (von der Abholung der Schmutzwäsche bis zur Auslieferung der nach Besitzern sortierten und verpackten frischen Wäsche).

**Je nach Art und Grad der Behinderung schwankt der Wäschebedarf erheblich.** Die Wäschemengen müssen entsprechend angepasst werden und dem jahreszeitlichen Bedarf (Sommer/Winter) entsprechen.

Für dringend benötigte Einzelteile bietet der Textilservice Wittekindshof einen **Über-Nacht-Service** an. Die Textilien müssen dafür bis 14 Uhr in die Wäscherei gebracht und am nächsten Werktag abgeholt werden.

### Unterwäsche

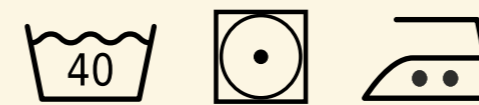
- waschbar bei 95°
- Trockner geeignet
- Bügeltemperatur 3 Punkte



Empfohlener Bedarf: 30 Unterhosen und Unterhemden

### Strümpfe und Socken

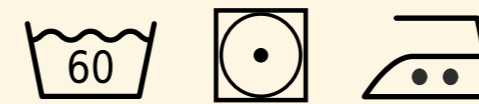
- waschbar bei 40°
- Trockner geeignet
- Bügeltemperatur 2 Punkte



Empfohlener Bedarf: 30 Paar Socken oder Strümpfe

### Schlafanzüge oder Nachthemden

- waschbar bei 60°
- Trockner geeignet
- Bügeltemperatur 2 Punkte



Empfohlener Bedarf: 10 Nachthemden oder Schlafanzüge

### Oberbekleidung

- waschbar bei 30°
- Trockner geeignet



Empfohlener Bedarf:  
je 15 Hosen, Röcke oder Kleider  
je 15 Sweat-Shirts, Pullover, Strickjacken, Blusen oder Westen u.ä.

Edle Seidenblusen, Textilien aus Wolle oder mit Wollanteil, Textilien mit Pailletten, empfindlichen Drucken oder Beflockungen, Kostüme, Jacketts und andere empfindliche Textilien können nicht durch den Textilservice gewaschen werden. Auch in den Wohngruppen ist dies oft nicht möglich. Chemische Reinigung ist mit zusätzlichen Kosten verbunden, aber nicht bei allen Materialien möglich. Diese empfindlichen Textilien sind oft mit folgenden Pflegehinweisen gekennzeichnet:



Gleiches gilt für:

- **Kleidung mit mehr als 50% Polyacryl** (verliert die Form beim Trocknen)
- **Kleidung mit Polypropylen** (oft in preiswerten Socken – kann nicht gepatscht werden).

Beim Kauf von Baumwolltextilien ist darauf zu achten, dass sie einlaufen können und deswegen nicht zu klein gekauft werden sollten.

### Rückfragen

Bei Fragen und Problemen rund um Kleidung und Wäschepflege, wenden Sie sich bitte zunächst direkt an die jeweiligen **Bezugsmitarbeitenden in den Wohngruppen und Wohngemeinschaften.**

Für weitergehende Fragen bietet der Textilservice Wittekindshof von Montag bis Freitag von 8 bis 16 Uhr eine Service-Hotline für Fragen, Sorgen, Wünsche aber auch Lob an – außerhalb der Dienstzeiten kann eine Nachricht hinterlassen werden:

**Service-Hotline Textilservice**  
**Tel.: (0 57 34) 61-20 85**  
**textilservice@wittekindshof.de**

